

Научно-практическая конференция на тему: «внешний государственный (муниципальный) контроль за реализацией отдельных указов президента российской федерации от 07 мая 2012 года. Оценка качества предоставляемых государственных (муниципальных) услуг и достигнутых результатов их оказания»
(5 апреля 2017 года, г.Краснодар)

Доклад председателя КСП Волгоградской области Дьяченко И.А. на тему: «Опыт контроля КСП Волгоградской области реализации майских Указов Президента РФ от 07.05.2012. Оценка качества предоставляемых услуг и достигнутых результатов»

Указом № 599 в целях дальнейшего совершенствования госполитики в области образования и науки Правительству РФ совместно с органами исполнительной власти субъектов РФ было поручено принять меры, направленные на ликвидацию очередей на зачисление детей в возрасте от 3 до 7 лет в дошкольные образовательные организации (далее ДОО), предусмотрев расширение форм и способов получения дошкольного образования, в том числе в негосударственных ДОО и обеспечить достижение к 2016 году 100% доступности дошкольного образования для них.

С 01.10.2013 года организовано федеральное наблюдение в виде анализа и мониторинга реализации мероприятий программы модернизации системы дошкольного образования в единой информационной системе ЕИС Минобрнауки России на официальном сайте do_info@mon.gov.ru.

В 2014 году КСП Волгоградской области было проведено большое контрольное мероприятие по оценке результатов реализации программы модернизации образования Волгоградской области.

По результатам были сделаны выводы:

- расходы на создание дополнительных мест по одним и тем же объектам производятся как в программных, так и непрограммных мероприятиях;

- отдельные программные мероприятия реализуются Министерством строительства, а формирование показателей результативности - дополнительные места по вводимым объектам производится Министерством образования;

- муниципальные образования, участвующие в реализации мероприятий, не предоставляют отчеты о фактическом исполнении мероприятий.

Указанные обстоятельства являлись одной из причин недостаточной скоординированности действий органов исполнительной власти и ОМСУ

Волгоградской области по введению дополнительных мест. Как следствие имелись факты несоблюдения срока ввода мест, предусмотренный ДОЦП, а также открытия дополнительных мест, потребность в которых у муниципальных образований отсутствовала.

«Дорожной картой» области были утверждены инструменты сокращения очереди с целью 100%-й обеспеченности местами к 2016 году, в том числе за счет увеличения числа мест в группах кратковременного пребывания. Согласно действующим с 2013 года требованиям дети в группах краткосрочного пребывания не снимаются с учета для предоставления места.

Таким образом, в целях исполнения Указа № 599 необходимо было скорректировать инструменты сокращения очередности, а в соглашениях, заключаемых с муниципальными образованиями, необходимо было ограничивать расходование средств на создание групп краткосрочного пребывания.

Кроме того, требовалось провести работу по актуализации АИС «Реестр будущих воспитанников МДОУ Волгоградской области», так как на момент проверки она не соответствовала статданным и не отражала реальной потребности в дополнительных местах.

С 2015 года КСП Волгоградской области ежеквартально проводила мониторинги исполнения Указа 599.

При проведении мониторинга на 01.01.2016 КСП использована информация ЕИС Минобрнауки РФ, комитетов образования и строительства области о достижении показателей по вводу дополнительных мест.

Численность детей в возрасте от 3 до 7 лет, стоящих в очереди на получение места в ДОО, которые функционируют в режиме полного дня, продленного или круглосуточного пребывания



Приказ Минобрнауки России от 11.06.2014 № 657 «Об утверждении методики расчета показателей мониторинга...» - для достижения 100% доступности дошкольного образования необходимо ликвидировать очередь на получение дошкольного образования в текущем году, что является актуальным спросом текущего года.

Достижение количественных показателей создания дополнительных мест в ДОО для детей в возрасте от 3 до 7 лет, установленных дорожной картой в части исполнения Указа № 599

а) за весь период реализации мероприятий (2012-2015 годы)

Для обеспечения к 2016 году 100% доступности дошкольного образования *дорожной картой* запланировано за 2012 -15 годы создать дополнительно 25,3 тыс. мест.

Способы создания за 2012-2015 годы дополнительных мест в ДОО Волгоградской области и их количество согласно *дорожной карте* представлены на диаграммах.

Структура ПЛАНИРУЕМЫХ форм создания мест в ДОО

на 2012-2015 годы (с учетом фактического выполнения за 2012-2014 годы)



Структура ФАКТИЧЕСКИ достигнутых показателей форм создания мест в ДОО за период с 2012 года по 01.01.2016



Из предусмотренных 25332 дополнительных мест основное количество планировалось создать за счет:

- иных форм (группы кратковременного пребывания, рациональное использование площадей) – 11221 (44%);
- капитального ремонта и оснащения оборудованием – 9047 (36%);
- строительства – 3093 (12%).

Из фактически введенных за период с 2012 года по 01.01.2016 дополнительных мест (24897), места созданы:

- за счет иных форм (группы кратковременного пребывания и рациональное использование площадей) – 11561 (46%, с превышением на 2 п.п.);
- капитального ремонта и оснащения оборудованием действующих ДОО – 9183 (37%, с превышением на 1 п.п.);

- строительства – 2141 место (9%);
- реконструкции – 1395 (6%);
- негосударственного сектора - 617 (2%).

Утвержденный *дорожной картой* показатель «Количество мест, созданных в ходе мероприятий по обеспечению 100 процентной доступности дошкольного образования» на **01.01.16 выполнен на 98%.**

В разрезе форм создания дополнительных мест в ДОО плановое значение показателя не достигнуто только по направлению «создание дополнительных мест за счет строительства» (69%).

При этом в показателях ввода новых мест учитывались фактически введенные, но незапланированные места в одних муниципальных образованиях, тогда как запланированные в других муниципальных образованиях не вводились в эксплуатацию вовремя.

По результатам мониторинга Указа № 599 **основной вывод:**

Показатель 100% доступности дошкольного образования областью достигнут, очередность детей в возрасте от 3 до 7 лет на получение места в ДОО на 01.01.16 ликвидирована (актуальный спрос).

Кроме того, из введенных в 2015 году дополнительных мест (4065) в 8 учреждениях на 1480 мест или 36,4%, от плана (4500 мест) на 01.01.16 не были получены лицензии на осуществление образовательной деятельности, поэтому осуществили прием детей в группы по присмотру и уходу за детьми без осуществления образовательной деятельности.

Введенные в 2016 году 3 объекта проектной мощностью 622 места на 1 января 2017 года также не имели лицензии на образовательную деятельность.

В течение года указанными ДОО проведена работа по получению лицензии на осуществление образовательной деятельности.

По результатам контрольного мероприятия и итогам мониторинга, КСП пришла к выводу, что при реализации подобных проектов, (в частности в настоящее время в нашей области это госпрограмма «создание новых мест в общеобразовательных организациях Волгоградской области») изначально необходимо провести анализ соответствия запланированных к созданию новых мест потребностям муниципальных образований Волгоградской области.

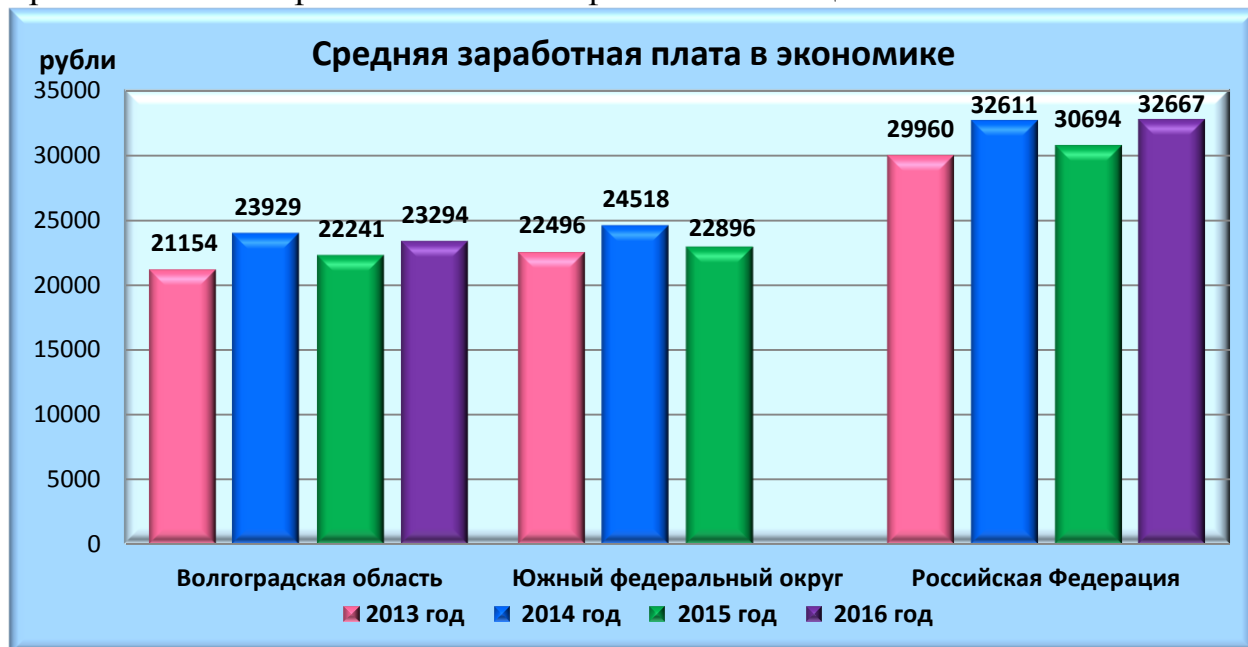
Таким образом, предлагаем учитывать результаты и опыт контроля реализации майских Указов Президента РФ при осуществлении контроля и мониторинга приоритетных проектов и других программных и стратегических документов (включить рекомендацию в резолюцию).

В рамках проверки, об исполнении Указа №599, в 2014 году также был отмечено, что выделение средств из федерального бюджета предполагало высвобождение средств региональных бюджетов **на повышение заработной**

платы учителей общеобразовательных учреждений. За 2011-2013 годы, согласно статданным, заработная плата учителей в 2010 году составлявшая 13 452 руб., выросла более чем в 1,5 раза. Средняя заработная плата педагогических работников за 2013 год составила 21 178 рублей. При этом достигнут уровень средней заработной платы по региону (21 154 руб.), что предусмотрено Указом № 597.

Мониторинг реализации Указа №597 за 2016 год произведен на основании предварительных данных, опубликованных на официальном сайте Росстата <http://www.gks.ru/> и рассчитанных в соответствии с Методикой расчета квартальной оценки среднемесячной начисленной заработной платы ..., утвержденной приказом Росстата от 09.11.16 №713.

Также необходимо отметить, что постановлением Правительства РФ от 14.09.15 № 973 «О совершенствовании статучета ...» изменен способ расчета средней зарплаты - при расчете средней зарплаты также учитывается зарплата наемных работников ИП и физических лиц.



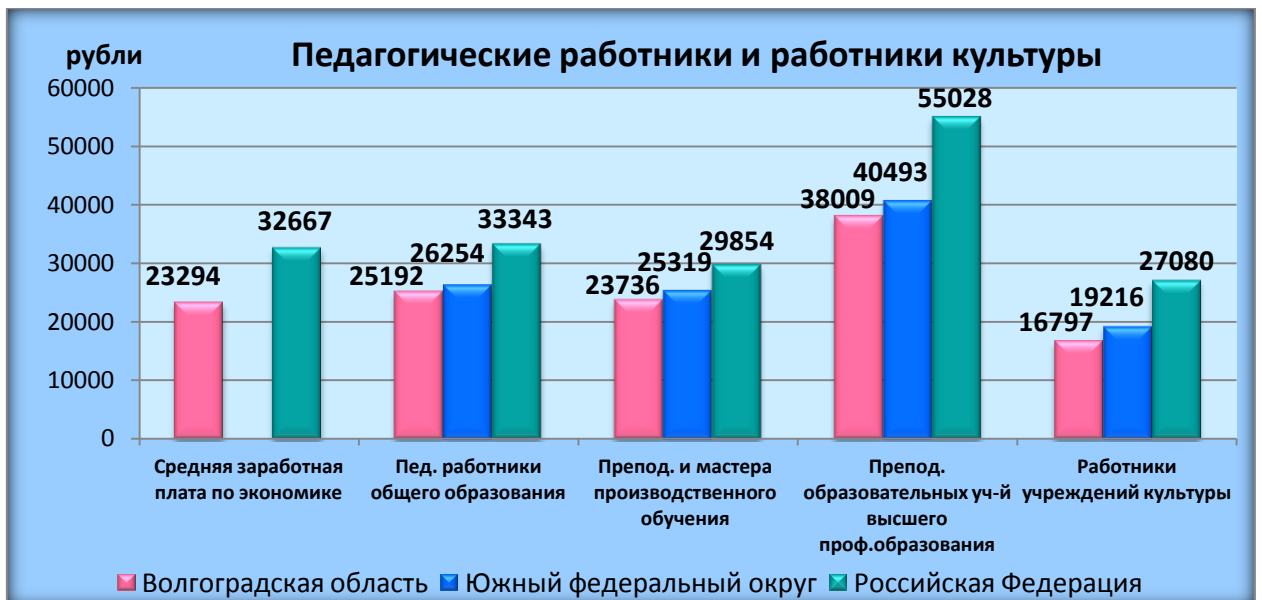
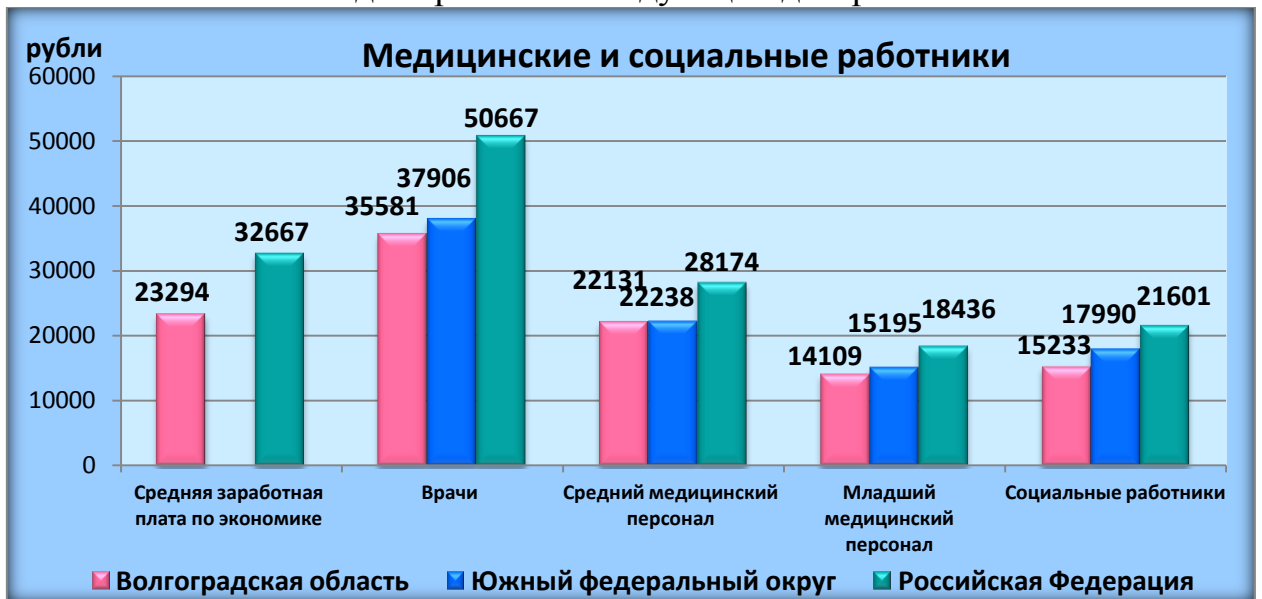
Уровень средней зарплаты в экономике в 2016 году по Волгоградской области превышает уровень 2015 года (+4,7%) как и по РФ (+6,4%). Вместе с тем уровень средней зарплаты в экономике области не достиг уровня средней зарплаты 2014 года (-2,7%), из-за изменения способа расчета средней зарплаты, в РФ рост составил 0,2 %.

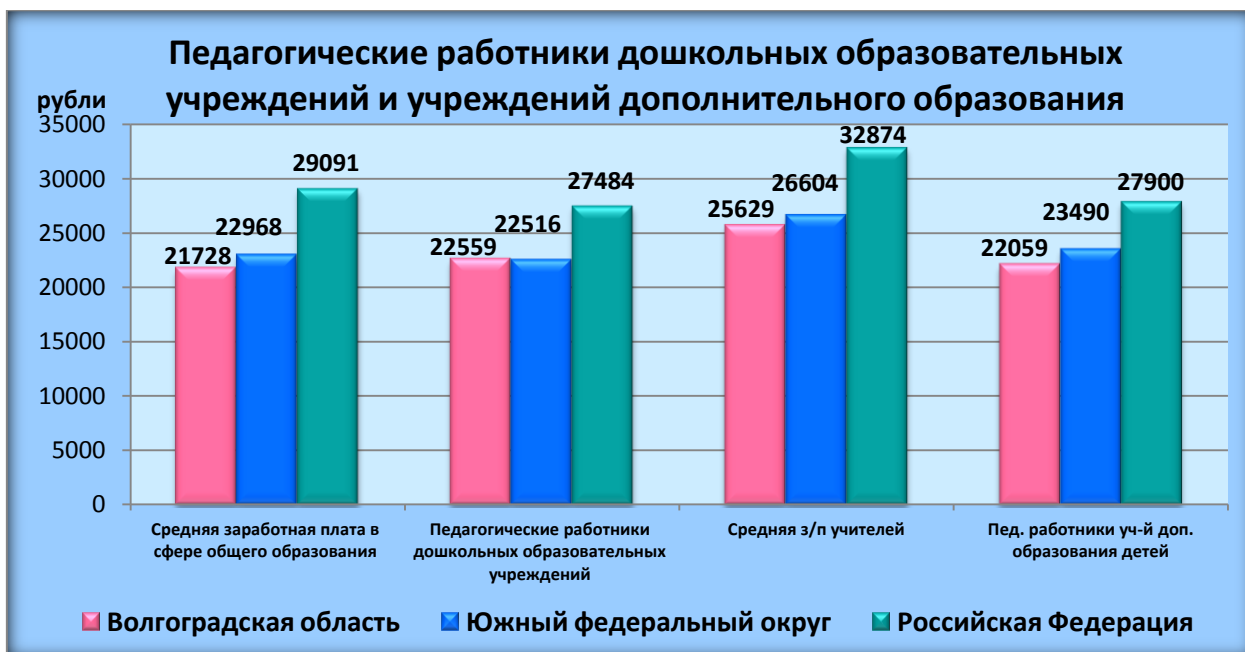
Достижение целевых показателей, установленных дорожными картами

Показатели зарплаты работников соцсферы за 2016 год превышают показатели дорожных карт по всем категориям (от +0,6 до +53,5%).

В 2016 году средняя зарплата работников соцсферы области ниже, чем в ЮФО (на 0,2-15,3%) и РФ (на 17,9-38%) по всем категориям работников. Что характерно для всего периода реализации Указа № 599, так как средняя зарплата в экономике тоже была ниже, чем по РФ и ЮФО.

Наглядно уровень средней зарплаты работников соцсферы области, ЮФО и РФ за 2016 года отражен на следующих диаграммах:





Указом Президента РФ от 07.09.12 № **601** «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» определено обеспечить достижение показателя «Доля граждан, имеющих доступ к получению госмуниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в т.ч. в МФЦ», к 2015 году - не менее 90%.

Схема размещения МФЦ в Волгоградской области утверждена подкомиссией по вопросам повышения качества оказания госуслуг, при Правительственной комиссии по проведению административной реформы и Комиссией по административной реформе Волгоградской области (30.09.15). Схема размещения включает 824 окна, из них 511 - в офисах МФЦ и 313 - в территориальных обособленных структурных подразделениях (ТОСП).

За период 2014 - 8 месяцев 2016 года на создание региональной инфраструктуры предоставления услуг направлено 228,9 млн. рублей.

Проверками установлено:

1. В 2014-15 годах в Волгоградской области осуществлены мероприятия по завершению создания сети МФЦ. На эти цели направлено 142,8 млн. руб. средств федерального, областного и местных бюджетов. На территории всех муниципальных районов и городских округов Волгоградской области действуют 46 МФЦ, включающие 802 окна обслуживания, в том числе 498 окон в офисах МФЦ и 304 окна в 236 территориальных обособленных структурных подразделениях, 96,38 % жителей области имеют доступ к получению услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания в МФЦ.

2. С 2015 года в Волгоградской области осуществляются мероприятия по переходу от децентрализованной муниципальной сети МФЦ к централизованной - в составе ГКУ МФЦ.

2.1. По состоянию на 01.09.16 было централизовано 28,6% сети (229 окон из 802), обслуживающих территорию 9 муниципальных районов и 3

городских округов с населением, составляющим 29,7 % населения области. Полная централизация планируется до 2018 года.

2.2. Относительные показатели стоимости содержания централизованной сети МФЦ Волгоградской области станут сопоставимы с показателями сравнимых регионов при обеспечении производительности сети Волгоградской области более 2 млн. услуг в год, что в 1,7 раза превышает оценочные результаты деятельности существующей сети в 2016 году.

2.3. Мероприятия по централизации сети МФЦ, влекущие значительное увеличение расходов областного бюджета (до 860 млн. руб. в год), осуществляются в отсутствие закрепления всех необходимых параметров в соответствующей госпрограмме Волгоградской области, что не отвечает принципу результативности и эффективности стратегического планирования, установленному Федеральным законом 172-ФЗ «О стратегическом планировании в РФ», который определяет что выбор способов и методов достижения целей социально-экономического развития должен основываться на необходимости достижения заданных результатов с наименьшими затратами ресурсов в соответствии с документами стратегического планирования, разрабатываемыми в рамках планирования и программирования. В связи с отсутствием надлежащего планирования невозможно обеспечить реализацию принципа эффективного использования бюджетных средств, закреплённого ст. 34 БК РФ.

3. Существующая сеть МФЦ Волгоградской области в 2016 году по оценке обеспечит приём 1155,3 тыс. заявлений на получение государственных и муниципальных услуг, что выше показателя 2015 года на 26,6% (912,2 тыс. заявлений). Рост объёмов работы МФЦ в основном связан с завершением формирования сети, проводимой Росреестром работой по закрытию офисов приема-выдачи документов, активизацией деятельности по переводу услуг Облкомсоцзащиты в МФЦ.

4. Факторами, сдерживающими рост количества услуг, оказываемых через МФЦ, не позволяющими обеспечить надлежащее качество работы и производительность МФЦ и, как следствие негативно влияющими на привлекательность МФЦ у населения являются:

-ненадлежащая работа (работоспособность) аппаратно-программных комплексов, призванных обеспечить автоматизацию и унификацию процессов предоставления услуг в результате отсутствия алгоритмического наполнения, несоответствия характеристик сетей и оборудования требуемым параметрам, отсутствия интеграции с ведомственными информационными системами;

-недостатки организации взаимодействия МФЦ и Поставщиков услуг в части закрепления функций, обязанностей и ответственности сторон, в том числе в рамках административных регламентов предоставления услуг.

Кроме того:

- выявлено использование имущества МФЦ сторонними организациями в отсутствие оформленных договоров. В основном, в залах обслуживания посетителей располагаются сотрудники ОАО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК», Росреестра, отделов администраций районов, отделов ИФНС.

По состоянию на 01.09.16 государственная информационная система Волгоградской области «Контроль исполнения административных регламентов», на создание и поддержку которой уже использовано 34,3 млн. руб. средств областного бюджета и стоимость ежегодной технической поддержки которой составляет 3,3 млн. руб., используется МФЦ не в полном объеме, цели внедрения и использования системы пока не достигнуты.

По итогам мониторинга проведено совещание с главами муниципальных образований и директором ГКУ МФЦ, до которых доведены выявленные нарушения и недостатки. Проводится работа по их устранению.